

Báo cáo quản trị rủi ro năm 2024

Tại Vinamilk, Quản trị rủi ro là một phần không thể tách rời trong chiến lược và hoạt động của Công ty. Vinamilk nhận thức rõ rằng việc chủ động nhận diện, đánh giá, và ứng phó với rủi ro là yếu tố then chốt để đạt được các mục tiêu kinh doanh, bảo vệ giá trị Cổ đông, và duy trì sự phát triển bền vững của Công ty trong dài hạn. Trong năm 2024, tình hình thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường với nhiều yếu tố rủi ro, bất định. Bao gồm:

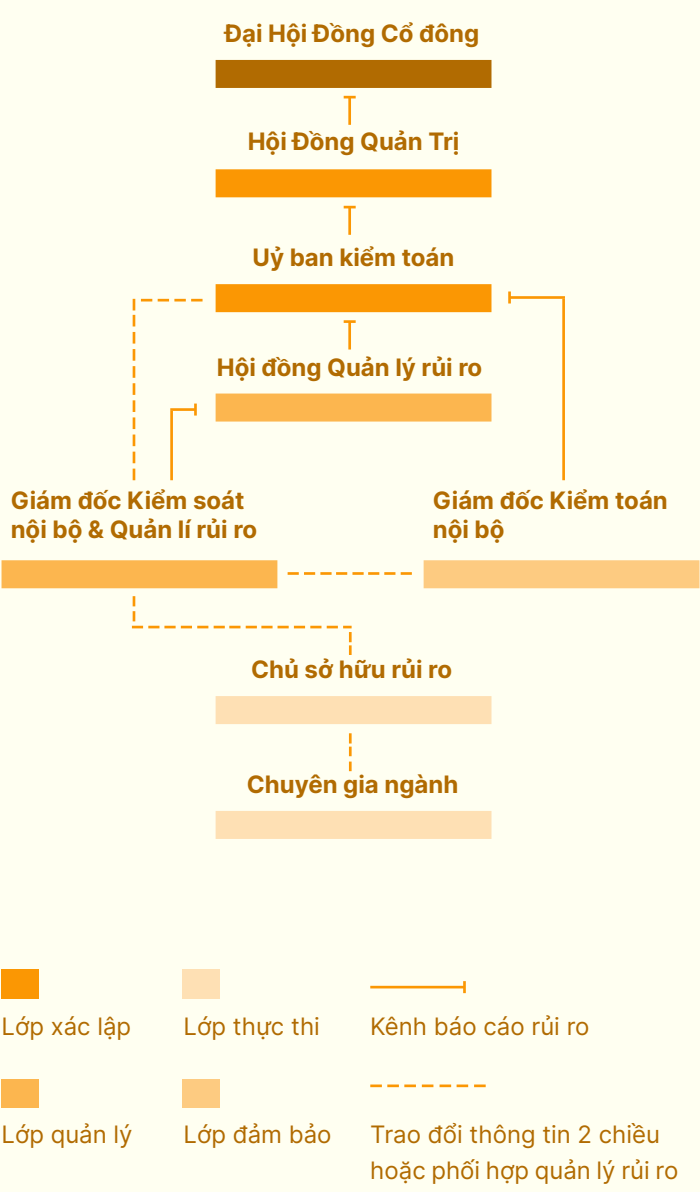
- Xung đột quân sự tiếp tục và ngày càng leo thang
- Cạnh tranh chiến lược giữa các quốc gia lớn diễn ra ngày càng gay gắt
- Nhiều quốc gia tăng cường chính sách bảo hộ thương mại
- Sự tụt dốc của một số nền kinh tế lớn
- Chuỗi cung ứng toàn cầu đứt gãy cục bộ
- Thiên tai và thời tiết cực đoan xuất hiện với tần suất ngày càng gia tăng cùng với mức độ ngày càng nghiêm trọng

Để thích ứng trước những khó khăn nêu trên và đạt được các mục tiêu chiến lược, cùng với sự tham gia và cam kết từ tất cả các cấp bậc, các khối phòng ban trong Công ty, Vinamilk đã và đang liên tục rà soát, đánh giá và nâng cấp nhằm giúp cho hệ thống Quản trị rủi ro của Công ty ngày càng hoàn thiện và vận hành hiệu quả.



Cơ cấu quản lý rủi ro (QLRR) hiện tại của Vinamilk

Cơ cấu QLRR của Công ty được duy trì ổn định với 4 lớp: **Xác lập – Quản lý – Thực thi và Đảm bảo.** Cơ cấu có cấu trúc thống nhất, hợp lý, định rõ vai trò, trách nhiệm của các cấp khác nhau.



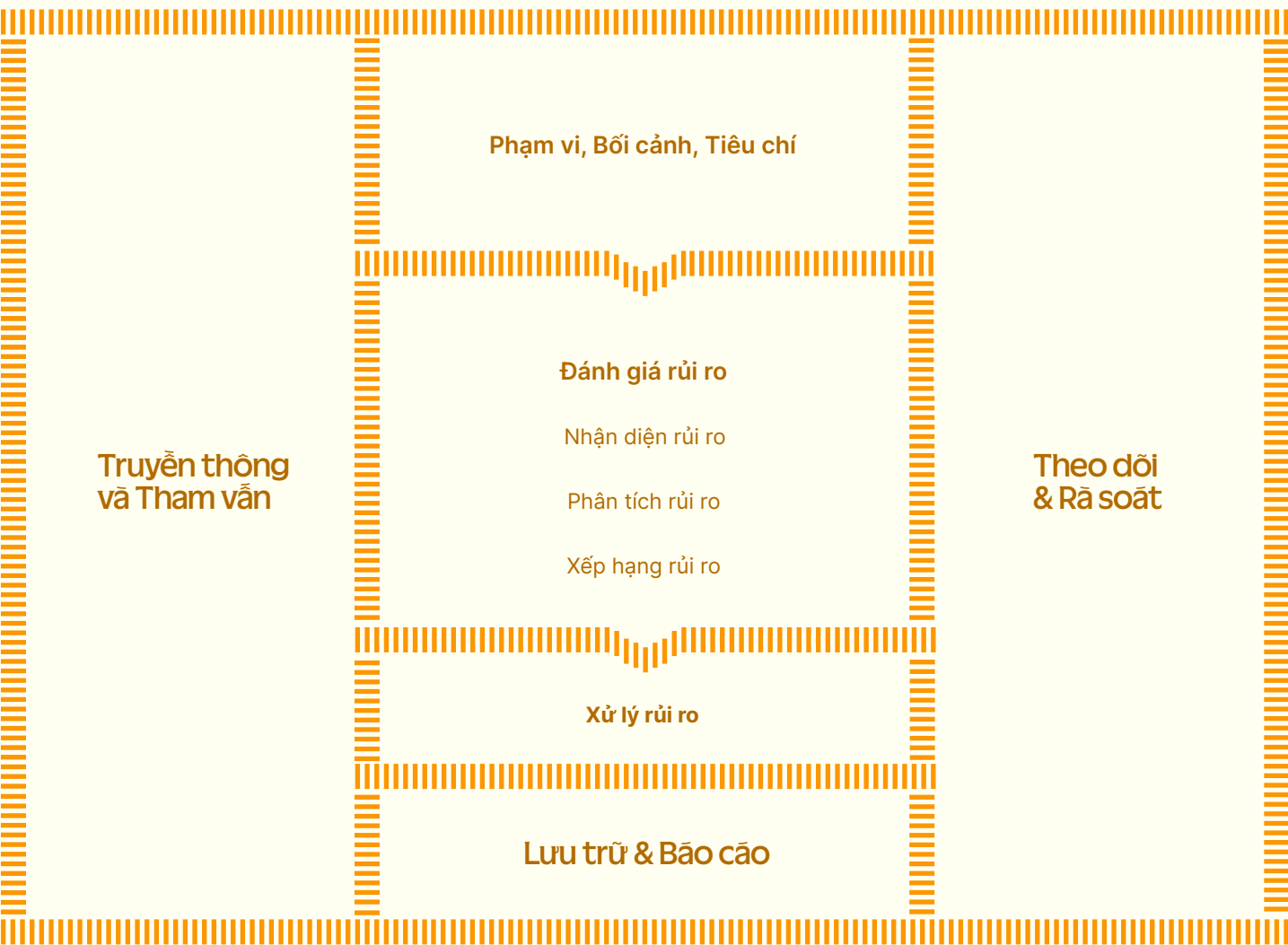
Trong đó:

Lớp	Thành phần	Vai trò, trách nhiệm
Xác lập	Hội Đồng Quản Trị Ủy ban Kiểm toán	Chịu trách nhiệm cuối cùng trước Cổ đông về phương pháp tiếp cận trong quản lý rủi ro của Công ty. UBKT hỗ trợ HĐQT trong việc đảm bảo hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro hiệu quả.
Quản lý	Hội đồng QLRR Phòng KSNB&QLRR	Xây dựng và giám sát việc thực hiện quy trình quản lý rủi ro của công ty, các rủi ro và biện pháp kiểm soát để đưa ra các khuyến nghị cho HĐQT và UBKT.
Thực thi	Chủ sở hữu rủi ro Chuyên gia ngành	Chịu trách nhiệm sở hữu rủi ro, trực tiếp thực hiện các quá trình nhận diện, đánh giá, ứng phó, giám sát và báo cáo rủi ro trong phạm vi trách nhiệm.
Đảm bảo	Kiểm toán nội bộ	Đánh giá mức độ hiệu quả của các hệ thống quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ, cung cấp sự đảm bảo hợp lý cho HĐQT và UBKT về khả năng thực hiện mục tiêu của Công ty.

Tương ứng với cơ cấu Quản lý rủi ro nêu trên, hệ thống Quản lý rủi ro tại Vinamilk được xây dựng dựa trên 3 tầng kiểm soát: **Phòng ngừa – Phát hiện và Khắc phục.**

Ngoài ra, hệ thống Quản lý rủi ro tại Vinamilk được xây dựng trên việc tham khảo và vận dụng linh hoạt tiêu chuẩn quốc tế

(ISO 31000) và các thực hành tốt về quản lý rủi ro doanh nghiệp trên thế giới để đảm bảo việc thiết lập, vận hành, tích hợp và liên tục cải tiến hệ thống Quản lý rủi ro được hiệu quả. Quy trình QLRR hiện tại ở Vinamilk bao gồm 6 chuỗi hoạt động như mô hình bên dưới, lặp đi lặp lại và tích hợp vào toàn bộ các quá trình hoạt động kinh doanh của Công ty.



Hoạt động quản trị rủi ro tại Vinamilk trong năm 2024

Năm 2024 là năm thứ 3 trong giai đoạn thực thi chiến lược năm (05) năm, từ 2022 đến 2026 của Vinamilk. Trong năm, Vinamilk đã hoàn thành triển khai các công việc trọng tâm như thực hiện thành công việc tái tung các sản phẩm chủ lực theo định vị thương hiệu mới; nghiên cứu, phát triển các dòng sản phẩm mới để mở rộng thị phần, tập trung vào các dòng sản phẩm sữa cao cấp; tiếp tục thực hiện các hoạt động phát triển bền vững theo Lộ trình Net Zero 2050 mà Vinamilk đã công bố;... Để đạt được những mục tiêu của năm có thể kể đến vai trò không nhỏ của việc tích hợp hoạt động Quản lý rủi ro trong các hoạt động vận hành của Vinamilk. Việc tích hợp này đã làm gia tăng khả năng hoàn thành các mục tiêu, nâng cao hiệu suất hoạt động và duy trì sự tăng trưởng bền vững của Vinamilk.

Một số hoạt động Quản lý rủi ro tiêu biểu trong năm 2024 có thể kể đến như:

I. Vận hành Hệ thống quản lý rủi ro hiệu quả

Hệ thống QLRR của Vinamilk được vận hành một cách thường xuyên, hiệu quả và xuyên suốt từ Hội Đồng Quản Trị đến các cấp quản lý và từng nhân viên. Quy trình QLRR được thực hiện bài bản, bao gồm các bước nhận diện, đánh giá, giám sát và báo cáo rủi ro. Các hoạt động chính bao gồm:

- Thực hiện đánh giá và báo cáo rủi ro định kỳ hàng quý đối với các rủi ro cấp Công ty. Bên cạnh đó, báo cáo đột xuất cũng được thực hiện khi xuất hiện các rủi ro mới nổi. Việc này đảm bảo các rủi ro được theo dõi, đánh giá liên tục và có các biện pháp kiểm soát phù hợp, kịp thời, trong phạm vi khẩu vị rủi ro của Công ty.
- Theo dõi sát sao các Chỉ số Rủi ro Chính (KRIs) để giám sát xu hướng biến động của rủi ro và kịp thời triển khai các kế hoạch hành động phù hợp.
- Hội đồng Quản lý Rủi ro thực hiện báo cáo định kỳ hàng quý và đột xuất cho Ủy ban Kiểm toán thuộc Hội Đồng Quản Trị về kết quả đánh giá rủi ro và tiến độ triển khai các kế hoạch ứng phó.

II. Củng cố văn hoá quản lý rủi ro

Vinamilk nhận thức sâu sắc rằng văn hóa QLRR là nền tảng cho sự thành công của hệ thống. Do đó, Công ty đã triển khai các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và sự tham gia của toàn thể cán bộ nhân viên trong công tác QLRR, nổi bật có:

- Phát hành bản tin rủi ro định kỳ và đột xuất: Các bản tin này cung cấp thông tin cập nhật về bối cảnh rủi ro, các sự kiện rủi ro đáng chú ý và chia sẻ các bài học kinh nghiệm, đặc biệt hữu ích cho cấp quản lý trong việc điều hành và giám sát các hoạt động kinh doanh hàng ngày.
- Đào tạo nâng cao nhận thức về quản lý rủi ro cho nhân sự Vinamilk cũng như nhân sự chủ chốt tại các đơn vị thành viên, với mục tiêu hướng đến nâng cấp hệ thống quản lý rủi ro doanh nghiệp mở rộng trên toàn tập đoàn về dài hạn.
- Triển khai các chương trình tuyên truyền, nhắc nhở quy định nội bộ của Vinamilk, đồng thời tìm kiếm các sáng kiến đổi mới thông qua các cuộc thi minigame thu hút sự tham gia của đông đảo cán bộ nhân viên.

III. Rà soát và cải tiến Hệ thống Quản lý rủi ro

Vinamilk đã chủ động rà soát toàn diện và cải tiến liên tục hệ thống QLRR nhằm đảm bảo tính hiệu lực và hiệu quả của hệ thống trong bối cảnh mới với tinh thần “Luôn cầu tiến”. Các hoạt động trọng tâm bao gồm:

- Phân tích bối cảnh hoạt động kinh doanh, cả nội bộ và bên ngoài, để nhận diện và đánh giá các rủi ro có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các mục tiêu chiến lược của Công ty trên cơ sở liên tục. Các kế hoạch hành động ứng phó phù hợp được xây dựng và triển khai một cách kịp thời dựa trên kết quả đánh giá rủi ro.
- Rà soát, cập nhật và hoàn thiện các tài liệu nền tảng của hệ thống QLRR, bao gồm Chính sách Quản lý Rủi ro, Thủ tục Quản lý Rủi ro và các biểu mẫu hướng dẫn liên quan. Đặc biệt, Thủ tục đánh giá rủi ro – kiểm soát (RCSA) đã được hoàn thiện theo phương pháp tiếp cận mới, hỗ trợ việc tự đánh giá của các chủ quá trình, đảm bảo tính đầy đủ và hiệu quả của các kiểm soát được xây dựng.
- Rà soát và đánh giá toàn diện khung quản lý rủi ro tuân thủ hiện hành tại Vinamilk để xây dựng lộ trình cải tiến trong ngắn hạn và dài hạn, đặc biệt chú trọng vào quản lý rủi ro gian lận và tham nhũng. Đây là cấu phần quan trọng trong hệ thống quản lý rủi ro doanh nghiệp của Vinamilk để đảm bảo sự phát triển bền vững trên các chuẩn mực đạo đức kinh doanh mà công ty cam kết.



Các hoạt động Quản lý rủi ro sẽ được triển khai trong năm 2025

Năm 2025 Vinamilk tiếp tục đẩy mạnh công tác thực thi các mục tiêu trọng điểm theo chiến lược năm (05) năm, từ 2022 đến 2026 mà Vinamilk đã đặt ra. Trước các bất ổn, phức tạp và khó lường từ bối cảnh kinh doanh, năm 2025 dự kiến sẽ đem lại nhiều thách thức cho Vinamilk, nhưng đan xen đó vẫn có những cơ hội để Vinamilk nắm bắt và vươn mình. Điều này đã đặt ra cho Hệ thống Quản lý rủi ro những công việc, nhiệm vụ nhằm giúp cho Vinamilk vượt qua các khó khăn, thách thức cũng như đón nhận những cơ hội phát triển. Hoạt động Quản lý rủi ro đã xây dựng các kế hoạch hành động trọng tâm trong năm 2025, bao gồm:

01.

Đảm bảo quy trình quản lý rủi ro vận hành xuyên suốt và hiệu quả, hỗ trợ việc ra quyết định kinh doanh dựa trên rủi ro.

02.

Rà soát và cập nhật Danh mục rủi ro Công ty, Danh mục Chỉ số cảnh báo rủi ro chính (KRIs) và Các Tiêu chí – Thông số đo lường rủi ro dựa trên mục tiêu chiến lược năm 2025 của Vinamilk.

03.

Chuẩn hóa hệ thống Quản lý rủi ro cấp quy trình hoạt động và dự án. Từ đó tích hợp vào hệ thống quản lý rủi ro doanh nghiệp để thúc đẩy khả năng hoàn thành các mục tiêu chiến lược từ các mục tiêu chiến thuật.

04.

Tiếp tục thực hiện các kế hoạch cải tiến khung quản lý rủi ro tuân thủ theo lộ trình triển khai đã xây dựng.

05.

Tăng cường các hoạt động đào tạo và truyền thông nhằm thúc đẩy văn hóa quản lý rủi ro đến từng cá nhân trong Công ty thông qua đa dạng các hoạt động được thiết kế phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Trong bối cảnh kinh doanh hiện nay, các kế hoạch hành động trên là thiết yếu để Vinamilk nâng cao năng lực thích ứng với các sự thay đổi, bảo vệ trước những mối đe dọa ngày càng phức tạp hơn, và nắm bắt kịp thời các cơ hội kinh doanh để giữ vững vị thế trên thị trường.