



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THAM DỰ VÀ BỎ PHIẾU ĐIỆN TỬ TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2022 CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN SỮA VIỆT NAM

Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 (“ĐHĐCĐ”) của Công ty Cổ phần Sữa Việt Nam (“**Vinamilk**” hoặc “**Công ty**”) sẽ được tổ chức dưới hình thức hội nghị trực tuyến và sẽ thực hiện bỏ phiếu điện tử (e-Voting). Để Quý Cổ Đông có thể tham dự và bỏ phiếu điện tử (bao gồm thực hiện biểu quyết và bầu cử) tại ĐHĐCĐ, Quý Cổ Đông vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau đây:

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

1. Chuẩn bị đăng nhập

Để tham dự và biểu quyết tại đại hội trực tuyến, Quý Cổ Đông vui lòng chuẩn bị:

- Máy tính, điện thoại thông minh, hoặc máy tính bảng có kết nối Internet/4G ổn định, có loa, microphone và camera/webcam.
- Các loại giấy tờ tùy thân như CMND/CCCD/Hộ chiếu đã sử dụng để đăng ký tài khoản chứng khoán để sở hữu cổ phiếu của Vinamilk (mã chứng khoán: VNM).

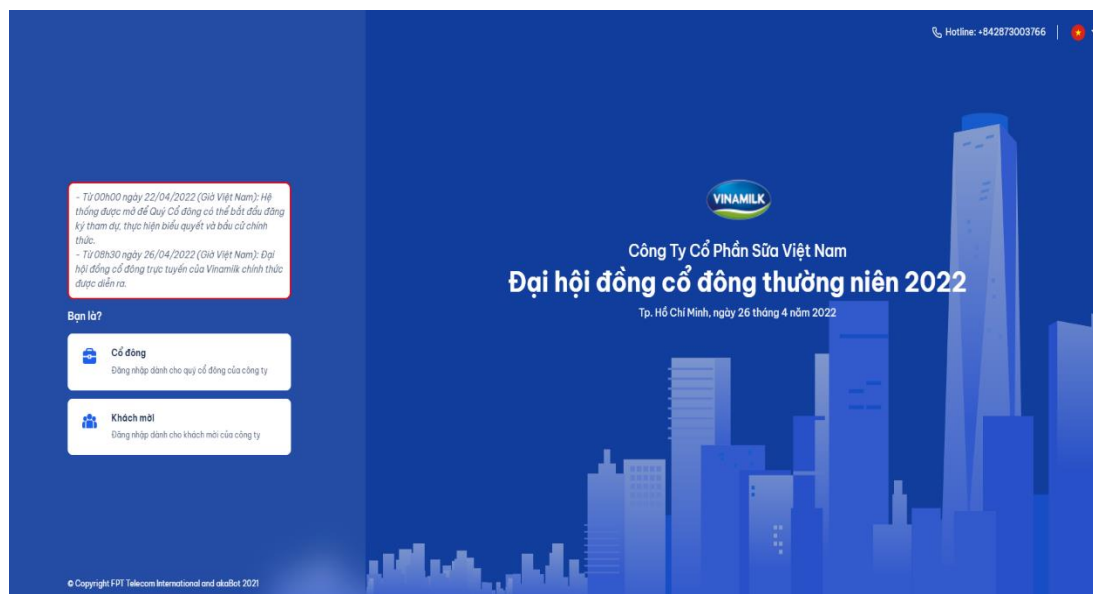
Lưu ý: Trình duyệt Web được hỗ trợ:

- Windows OS: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- MacOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

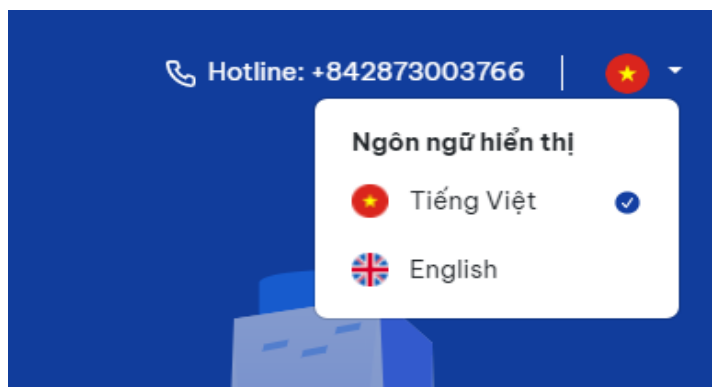
2. Các bước thực hiện

Bước 1: Quý Cổ Đông truy cập vào đường link: <https://vinamilk.daihoicodong.online> hoặc quét/scan mã QR Code được in trên Thư mời họp.

Hệ thống sẽ hiển thị giao diện như hình bên dưới:



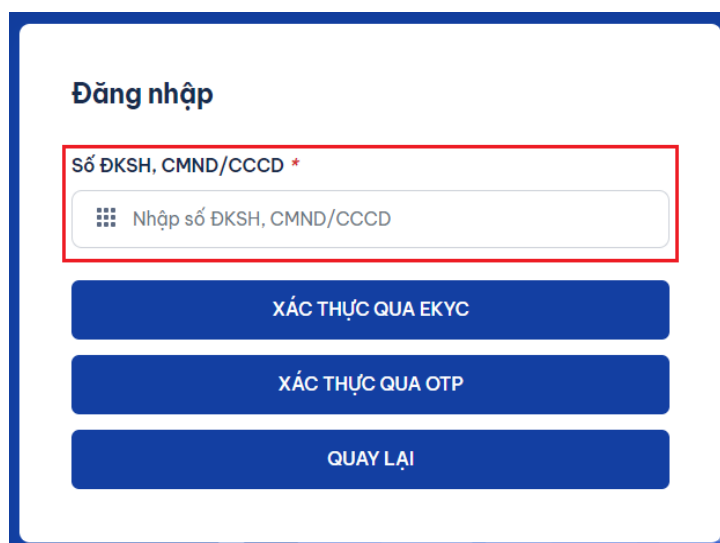
Quý Cổ Đông lựa chọn ngôn ngữ hiển thị là tiếng Việt hoặc tiếng Anh bằng cách bấm vào biểu tượng và chọn ngôn ngữ hiển thị như hình mô tả bên dưới:



Bước 2: Chọn mục “CỔ ĐÔNG” để tiến hành xác thực tư cách cổ đông tham dự ĐHĐCĐ.



Bước 3: Nhập (1) số đăng ký sở hữu (ĐKSH) (nếu là Cổ Đông tổ chức), hoặc (2) số CMND/CCCD/Hộ chiếu (nếu là Cổ Đông cá nhân).





Lưu ý:

- Số ĐKSH/CMND/CCCD/Hộ chiếu được nhập phải chính xác theo thông tin ghi nhận trên Thư mời họp.
- Trường hợp Người tham dự họp là Người được ủy quyền của Cổ Đông, vui lòng nhập số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Người được ủy quyền dự họp.
- Để Công ty kịp thời cấp quyền truy cập vào Hệ thống cho Người được ủy quyền, Quý Cổ Đông vui lòng gửi các văn bản liên quan đến việc ủy quyền về Công ty chậm nhất là ngày **24/04/2022** theo hướng dẫn trong Thư mời họp và mẫu Giấy ủy quyền của Công ty.

Bước 4: Lựa chọn một trong hai cách sau để xác thực tư cách cổ đông:

- Xác thực qua eKYC; hoặc
- Xác thực qua OTP.

The screenshot shows a login interface with the title "Đăng nhập". Below the title is a label "Số ĐKSH, CMND/CCCD *". There is a text input field with a grid icon and the placeholder text "Nhập số ĐKSH, CMND/CCCD". Below the input field are three buttons: "XÁC THỰC QUA EKYC", "XÁC THỰC QUA OTP", and "QUAY LẠI". The first two buttons are highlighted with a red border.

Trường hợp 1: Xác thực qua eKYC

- + Chọn “Xác thực bằng CMND/CCCD” hoặc “Xác thực bằng Hộ chiếu”.

The screenshot shows a verification screen with a back arrow and the text "← Quay lại". Below this is the text "Xin chào," followed by a text input field. There are two radio button options: "Xác thực bằng CMT/CCCD" (which is selected) and "Xác thực bằng Hộ chiếu". At the bottom is a blue button labeled "TIẾP TỤC".

- + Bấm vào “**Mở Camera**” để chụp lại mặt trước của CMND/CCCD/Hộ chiếu.

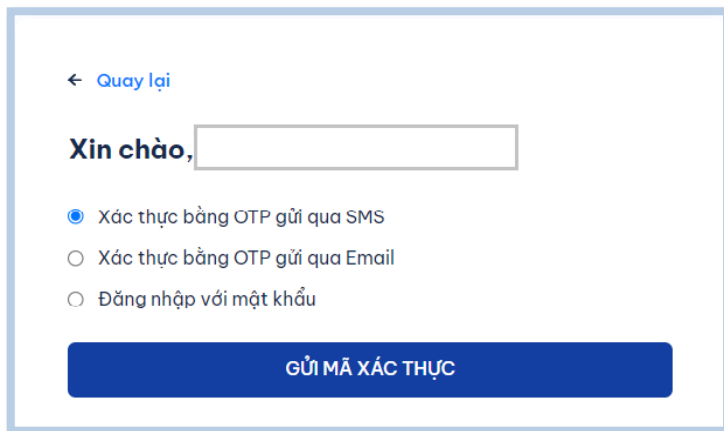
Lưu ý: Độ nét của bức ảnh được chụp sẽ ảnh hưởng đến độ nhận diện chính xác của Hệ thống.

- + Tiếp theo, chọn “**Mở Camera**” để quay lại một đoạn video khoảng 5s (Cố Động lưu ý nghiêng hết các góc của khuôn mặt).

- + Bấm **TIẾP TỤC** để hoàn thành việc xác thực tư cách cố động.

Trường hợp 2: Xác thực qua OTP

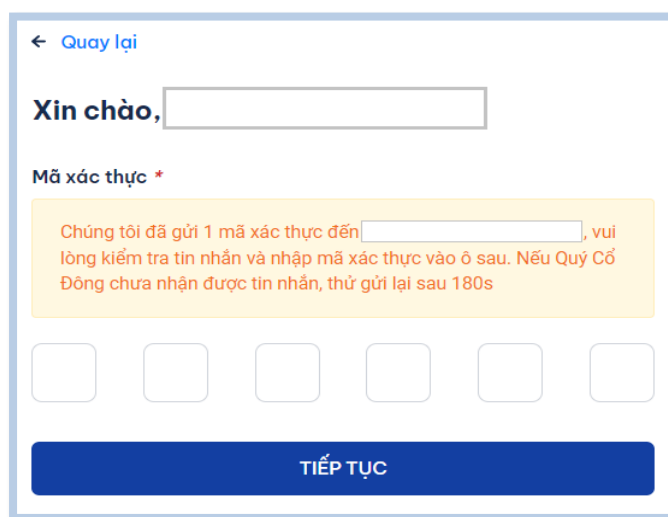
- + Lựa chọn “**Xác thực bằng OTP gửi qua SMS**” hoặc “**Xác thực bằng OTP gửi qua Email**” và nhấn “**GỬI MÃ XÁC THỰC**”.



The screenshot shows a mobile application interface for OTP verification. At the top left, there is a blue arrow and the text "Quay lại". Below this, the text "Xin chào," is followed by a text input field. Underneath, there are three radio button options: "Xác thực bằng OTP gửi qua SMS" (which is selected), "Xác thực bằng OTP gửi qua Email", and "Đăng nhập với mật khẩu". At the bottom, there is a large blue button with the text "GỬI MÃ XÁC THỰC".

Lưu ý:

- Trường hợp *Cổ Đông* là người đăng nhập, số điện thoại/email nhận mã OTP chính là số điện thoại/email của *Cổ Đông* đã được đăng ký với Trung tâm lưu ký chứng khoán. Trường hợp *Quý Cổ Đông* đã thay đổi số điện thoại/email, vui lòng liên hệ với Công ty theo thông tin trong Thư mời họp để cập nhật lại thông tin số điện thoại/email hoặc gọi đến số hotline hiển thị trên Hệ thống để được hỗ trợ.
 - Trường hợp người tham dự họp là Người được ủy quyền, số điện thoại/email nhận mã OTP chính là số điện thoại/email của Người được ủy quyền mà *Quý Cổ Đông* đã cung cấp trên Giấy ủy quyền gửi về Công ty.
- + Nhập mã OTP (gồm 6 chữ số) gửi qua điện thoại hoặc email để đăng nhập vào Hệ thống.



The screenshot shows the next step in the OTP verification process. It features a blue arrow and "Quay lại" at the top left. Below is "Xin chào," followed by a text input field. Underneath, the text "Mã xác thực *" is displayed. A yellow information box contains the text: "Chúng tôi đã gửi 1 mã xác thực đến [input field], vui lòng kiểm tra tin nhắn và nhập mã xác thực vào ô sau. Nếu Quý Cổ Đông chưa nhận được tin nhắn, thử gửi lại sau 180s". Below this box are six empty input boxes for the OTP code. At the bottom, there is a large blue button with the text "TIẾP TỤC".

II. HƯỚNG DẪN THAM GIA VÀ THEO DÕI ĐẠI HỘI:

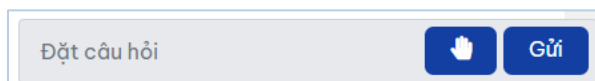
- Sau khi đăng nhập thành công, Hệ thống sẽ hiển thị màn hình để Cổ Đông/Người được ủy quyền của Cổ Đông có thể biểu quyết, bầu cử hoặc theo dõi diễn biến đại hội trực tuyến.


Lưu ý: Hệ thống chính thức được mở từ 0 giờ ngày 22/04/2022 (giờ Việt Nam) để Quý Cổ Đông có thể đăng nhập vào Hệ thống và thực hiện biểu quyết/bầu cử trước.



Trong đó:

- 1**: là phần sẽ hiển thị nội dung truyền hình trực tiếp của đại hội. Tính năng này chỉ được mở từ 08:00 ngày 26/04/2022 đến khi kết thúc đại hội.
- 2**: là phần cho phép Cổ đông đặt câu hỏi với Đoàn chủ tọa.
 - + Để đặt câu hỏi cho Đoàn chủ tọa, Quý Cổ Đông nhập câu hỏi vào mục “**Đặt câu hỏi**” và nhấn “**Gửi**”.

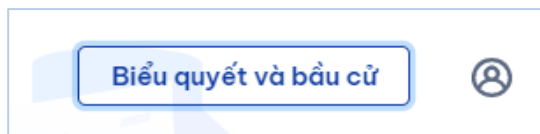


- + Nếu muốn trao đổi trực tiếp với Đoàn chủ tọa, Quý Cổ đông có thể nhấn vào biểu tượng **bàn tay** 
 - Khi nhận được tín hiệu của Cổ Đông, bộ phận kỹ thuật sẽ mở các tính năng trên Hệ thống để Cổ Đông có thể bật camera và micro và trao đổi trực tiếp với Đoàn chủ tọa tại Đại hội. Tính năng này chỉ được mở trong phiên Thảo luận tại Đại hội.
- 3**: là phần cho phép Cổ Đông thực hiện biểu quyết và bầu cử trước khi đại hội diễn ra. Các thao tác tại mục này sẽ được hướng dẫn chi tiết ở **Phần III_Hướng dẫn biểu quyết và bầu cử**.
 - 4**: là phần tài liệu đại hội.
 - 5**: là phần thông tin của các ứng viên cho vị trí thành viên HĐQT.
 - 6**: là phần thông tin của Cổ Đông (gồm Họ và tên, số cổ phần có quyền biểu quyết, ...) và phần đăng xuất khỏi hệ thống.



III. HƯỚNG DẪN BIỂU QUYẾT VÀ BẦU CỬ

- Quý Cổ Đông có thể đăng nhập vào Hệ thống để thực hiện biểu quyết và bầu cử trước khi đại hội trực tuyến của Vinamilk được diễn ra. Việc biểu quyết và bầu cử trước có thể được thực hiện từ thời điểm 0 giờ ngày 22/04/2022. Để thực hiện biểu quyết và bầu cử, Quý Cổ đông nhấn vào mục **“Biểu quyết và bầu cử”**.



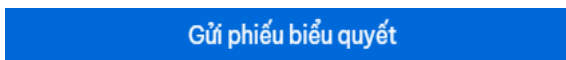
Ngoài ra, trong thời gian diễn ra đại hội, Hệ thống sẽ tự động hiển thị các phiếu biểu quyết và/hoặc bầu cử để Quý Cổ Đông thực hiện bỏ phiếu theo trình tự diễn biến của đại hội.

1) **Thực hiện biểu quyết**

- Cổ Đông lựa chọn **“Tán thành”**, **“Không tán thành”** hoặc **“Không ý kiến”** đối với từng vấn đề trong từng Phiếu biểu quyết.

1. Chương trình và nội dung họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022.		
<input checked="" type="radio"/> Tán thành	<input type="radio"/> Không tán thành	<input type="radio"/> Không ý kiến
2. Thành phần Ban Kiểm phiếu.		
<input checked="" type="radio"/> Tán thành	<input type="radio"/> Không tán thành	<input type="radio"/> Không ý kiến

- Sau khi biểu quyết cho tất cả các nội dung trong từng Phiếu biểu quyết tương ứng, Cổ Đông chọn **“Gửi phiếu biểu quyết”** để Hệ thống ghi nhận kết quả biểu quyết của Cổ Đông.



- Trường hợp Người được ủy quyền nhận ủy quyền từ nhiều Cổ Đông để thực hiện biểu quyết, Người được ủy quyền đó có thể lựa chọn hình thức: (1) **Biểu quyết chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền**, hoặc (2) **Biểu quyết riêng cho từng cổ đông ủy quyền**.
- + Trường hợp chọn **“Biểu quyết chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền”**, Hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:

Hình thức
<input checked="" type="radio"/> Biểu quyết chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền <input type="radio"/> Biểu quyết riêng cho từng cổ đông ủy quyền
Tổng số cổ phần có quyết biểu quyết hiện đang sở hữu và/hoặc đại diện: <input type="text"/>

- + Trường hợp chọn “**Biểu quyết riêng cho từng cổ đông ủy quyền**”, Hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:

Hình thức

Biểu quyết chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền Biểu quyết riêng cho từng cổ đông ủy quyền

Thông tin Cổ đông: (Cổ đông 1/2)

Số ĐKSH: , Tổng số Cổ phần có quyền biểu quyết:

Người được ủy quyền chọn để thực hiện biểu quyết cho từng Cổ Đông riêng biệt.

Lưu ý: Người được ủy quyền phải hoàn thành việc biểu quyết cho tất cả các Cổ Đông đã ủy quyền thì Hệ thống mới cho phép gửi phiếu biểu quyết.

- Sau khi Cổ đông/Người được ủy quyền đã gửi phiếu biểu quyết, Hệ thống sẽ ghi nhận thông tin và hiển thị thông báo như hình bên dưới. Nếu muốn thay đổi nội dung đã bỏ phiếu, Cổ đông/Người được ủy quyền có thể nhấn vào “**Thay đổi nội dung đã bỏ phiếu**” để thực hiện biểu quyết lại.

Cảm ơn Quý Cổ Đông đã tham gia bỏ phiếu, kết quả phiếu của Quý Cổ đông đã được ghi nhận trên hệ thống lúc 07/04/2022 14:05:07

Thay đổi nội dung đã bỏ phiếu

Lưu ý: Cổ Đông/Người được ủy quyền chỉ có thể thay đổi kết quả biểu quyết của mình trước khi kết thúc phiên biểu quyết và bầu cử tại đại hội (thời điểm kết thúc sẽ được Chủ tọa hoặc MC thông báo tại đại hội).

2) Thực hiện bầu cử

- Tại phần bầu cử, giao diện trên màn hình sẽ thể hiện danh sách các ứng viên được bầu cho nhiệm kỳ 2022-2026.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Trần Văn D		<input type="checkbox"/>	0
5	Phạm Thị F		<input type="checkbox"/>	0
6	Ngô Văn G		<input type="checkbox"/>	0
7	Ngô Thị H		<input type="checkbox"/>	0
8	Phạm Văn J		<input type="checkbox"/>	0
9	Mai Văn P		<input type="checkbox"/>	0
10	Mai Thị Q		<input type="checkbox"/>	0



- Cổ Đông có thể bầu theo một trong các cách sau:
 - Điền toàn bộ số phiếu bầu của mình cho một ứng viên:** bằng cách nhấn vào ô “**Lựa chọn**” cho ứng viên được bầu. Hệ thống sẽ tự động ghi nhận “**Số phiếu bầu**” cho ứng viên được chọn này bằng tất cả số phiếu bầu của Cổ Đông/Người được ủy quyền.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	157,448,192
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Trần Văn D		<input type="checkbox"/>	0
5	Phạm Thị F		<input type="checkbox"/>	0

- Phân phối đều số phiếu bầu cho các ứng viên được chọn:** bằng cách nhấn vào ô “**Lựa chọn**” cho các ứng viên được bầu. Hệ thống tự động chia đều tổng số phiếu bầu của Cổ Đông/Người được ủy quyền cho các ứng viên được chọn và ghi nhận tại ô “**Số phiếu bầu**”.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Trần Văn D		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
5	Phạm Thị F		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
6	Ngô Văn G		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
7	Ngô Thị H		<input type="checkbox"/>	0
8	Phạm Văn J		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
9	Mai Văn P		<input type="checkbox"/>	0

- Phân phối số phiếu bầu cho các ứng viên với số phiếu cụ thể:** bằng cách nhấn vào ô “**Lựa chọn**” để chọn các ứng viên được bầu, sau đó điền số phiếu bầu cụ thể cho các ứng viên được chọn vào ô “**Số phiếu bầu**”.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="8,579"/>
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="98,563"/>
4	Trần Văn D		<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>
5	Phạm Thị F		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="8,900,065"/>
6	Ngô Văn G		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="456,291"/>
7	Ngô Thị H		<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>
8	Phạm Văn J		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="9,755,211"/>



- Trường hợp nhận ủy quyền từ nhiều Cổ Đông khác nhau để thực hiện bầu cử, Người được ủy quyền có thể lựa chọn (1) “**Bầu cử chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền**”, hoặc (2) “**Bầu cử riêng cho từng cổ đông ủy quyền**”.

B. Bầu thành viên Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ 2022-2026 —

Hình thức phân chia phiếu bầu

- Bầu cử chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền Bầu cử riêng cho từng cổ đông ủy quyền

- a) Nếu chọn “**Bầu cử chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền**”, Người được ủy quyền có thể:

- + ***Điền toàn bộ số phiếu bầu cho một (01) ứng viên duy nhất:*** nhấn vào ô “**Lựa chọn**” cho ứng viên được bầu.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	157,448,192
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Trần Văn D		<input type="checkbox"/>	0
5	Phạm Thị F		<input type="checkbox"/>	0

- + ***Phân phối đều số phiếu bầu cho các ứng viên được chọn:*** bằng cách bằng cách nhấn vào ô “**Lựa chọn**” cho các ứng viên được bầu.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Trần Văn D		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
5	Phạm Thị F		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
6	Ngô Văn G		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
7	Ngô Thị H		<input type="checkbox"/>	0
8	Phạm Văn J		<input checked="" type="checkbox"/>	31,489,638
9	Mai Văn P		<input type="checkbox"/>	0



- + **Phân phối số phiếu bầu cho các ứng viên với số phiếu cụ thể:** bằng cách nhấn vào ô **“Lựa chọn”** để chọn các ứng viên được bầu, sau đó điền số phiếu bầu cụ thể cho các ứng viên được chọn vào ô **“Số phiếu bầu”**.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Nguyễn Thị A	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	8,579
2	Nguyễn Văn B	Thành viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
3	Trần Thị C	Thành viên độc lập	<input checked="" type="checkbox"/>	98,563
4	Trần Văn D		<input type="checkbox"/>	0
5	Phạm Thị F		<input checked="" type="checkbox"/>	8,900,065
6	Ngô Văn G		<input checked="" type="checkbox"/>	456,291
7	Ngô Thị H		<input type="checkbox"/>	0
8	Phạm Văn J		<input checked="" type="checkbox"/>	9,755,211

- b) Trường hợp mỗi Cổ Đông có chỉ đạo, hướng dẫn bầu cử khác nhau, Người được ủy quyền chọn **“Bầu cử riêng cho từng cổ đông ủy quyền”**. Giao diện sẽ hiển thị như sau:

B. Bầu thành viên Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ 2022-2026

Thông tin Cổ đông: (Cổ đông 1/2)

Số ĐKSH: Tổng số Cổ phần có quyền biểu quyết: Số phiếu bầu tối đa:

Hình thức phân chia phiếu bầu

Bầu cử chung cho tất cả các cổ đông ủy quyền Bầu cử riêng cho từng cổ đông ủy quyền

Tổng số thành viên HĐQT được bầu: 10 thành viên, trong đó có 03 thành viên độc lập.

STT	Ứng cử viên	Vị trí ứng cử	Lựa chọn	Số phiếu bầu
1	Alain Xavier Cany		<input type="checkbox"/>	0
2	Đặng Thị Thu Hà		<input type="checkbox"/>	0
3	Đỗ Lê Hùng	Ứng viên độc lập	<input type="checkbox"/>	0
4	Lê Thành Liêm		<input type="checkbox"/>	0
5	Mai Kiều Liên		<input type="checkbox"/>	0
6	Lee Meng Tat		<input type="checkbox"/>	0

Người được ủy quyền chọn để thực hiện bầu cử lần lượt cho từng Cổ Đông riêng biệt. Cách thức bầu cử tương tự như cách thức mô tả bên trên.



- Sau khi hoàn thành việc bầu cử, vui lòng nhấn vào **“Gửi phiếu bầu cử”** để hệ thống ghi nhận kết quả bầu cử của các Cổ Đông.

Gửi phiếu bầu cử

- Sau khi Cổ đông/Người được ủy quyền đã gửi phiếu bầu cử, Hệ thống sẽ ghi nhận thông tin và hiển thị thông báo như hình bên dưới. Nếu muốn thay đổi nội dung đã bầu cử, Cổ đông/Người được ủy quyền có thể nhấn vào **“Thay đổi nội dung đã bỏ phiếu”** để tiến hành bầu lại

Cảm ơn Quý Cổ Đông đã tham gia bỏ phiếu, kết quả phiếu của Quý Cổ đông đã được ghi nhận trên hệ thống lúc 07/04/2022 15:58:25

Thay đổi nội dung đã bỏ phiếu

Lưu ý: Cổ Đông/Người được ủy quyền chỉ có thể thay đổi nội dung đã bỏ phiếu trước khi kết thúc phiên biểu quyết và bầu cử tại đại hội (thời điểm kết thúc sẽ được Chủ tọa hoặc MC thông báo tại Đại hội).

Nếu gặp bất cứ vấn đề gì trong suốt quá trình đăng ký tham dự hoặc biểu quyết/bầu cử, vui lòng liên hệ Hotline +84 287 3003 766 để được hỗ trợ.