Chương trình khuyến mại siêu hấp dẫn

**“QUÉT MÃ LIỀN TAY – SĂN NGAY QUÀ ĐỈNH”**

1. **Cách tham dự chương trình như thế nào?**

Bạn có thể tham gia chương trình bằng cách thực hiện các bước sau:

* Bước 1: Tìm và cào lớp phủ bạc trên thẻ game được gắn trong mỗi lốc (4 hộp) Vinamilk ADM (110ml hoặc 180ml)
* Bước 2: Quét mã vừa cào bằng ứng dụng Zalo hoặc truy cập vào trang Zalo chính thức của Vinamilk ADM, tìm hiểu thể lệ và lựa chọn tham gia chương trình
* Bước 3: Điền các thông tin cơ bản gồm có: Họ và tên đầy đủ của mẹ, số điện thoại của mẹ để tham gia chương trình. Lưu ý điền thông tin chính xác để Vinamilk ADM trao quà cho mẹ và bé sau khi trúng thưởng nhé
* Bước 4: Chọn tham gia 1 trong 2 chương trình “Tích điểm đổi quà” hoặc “Vòng quay may mắn” và bắt đầu chơi thôi.
* Bước 5: Đổi quà, chọn cửa hàng gần nhất và làm theo hướng dẫn trên hệ thống
1. **Tìm mã dự thưởng ở đâu trên bao bì?**

Khi mua 1 lốc (4 hộp) Vimailk ADM có đường (110ml hoặc 180ml), bạn sẽ được nhận 1 thẻ gắn trên mỗi lốc. Mã dự thưởng là phần mã QR được in phủ bạc trên thẻ

1. **Tôi có thể đổi tối đa bao nhiêu món quà?**

Chào bạn, số lượt đổi quà trên mỗi khách hàng là không giới hạn, miễn sao đúng với thể lệ chương trình. Tuy nhiên tổng quà tặng của chương trình có hạn nên bạn hay nhanh tay tham gia nhé. Chương trình có thể sẽ kết thúc sớm hơn dự kiến trong trường hợp quà tặng hết sớm**.**

1. **Có thể thay đổi quà sau khi đã bấm đổi không?**

Hiện tại, bạn không thể thay đổi sang quà khác khi đã xác nhận đổi quà. Bạn vui lòng cân nhắc kĩ trước khi chọn đổi quà nhé

1. **Có thể đổi cửa hàng sau khi đã xác nhận đổi quà không?**

Hiện tại, bạn không thể thay đổi sang quà khác khi đã xác nhận đổi quà. Bạn vui lòng cân nhắc kĩ trước khi chọn đổi quà nhé

1. **Thẻ game như thế nào thì sẽ được nhận thưởng?**

Chào bạn, chương trình sẽ tích hợp cùng Ứng dụng Zalo để cập nhật thông tin về phần quà mà bạn đã trúng (hoặc đủ điểm để đổi). Bạn không cần giữ lại thẻ để đổi quà.

1. **Trong trường hợp không thể nhận thưởng, có thể nhờ người khác nhận thay không?**

Chào Bạn, trường hợp bất khả kháng, bạn không thể nhận thưởng trong thời gian quy định của chương trình, bạn có thể nhờ người nhận thay. Với điều kiện người nhận thay phải xuất trình đầy đủ thông tin và truy cập tài khoản Zalo để tiến hành nhập mã và xác nhận nhận quà thì có thể đến nhận giải

1. **Hiện tại đang đi công tác (có việc bận) và không có người thân nhận thay. Có thể dời thời gian nhận thưởng trong bao lâu?**

Chào bạn, thời hạn cuối cùng có thể đổi quà trên hệ thống là ngày 15/03/2022. Hạn chót để có thể đổi quà tại cửa hàng là 01/04/2022. Sau thời gian này chương trình sẽ không giải quyết các khiếu nại hay các vấn đề về trả thưởng

1. **Nếu đến ngày 15/03/2022 mà tôi vẫn chưa đổi quà trên hệ thống thì có thể gia hạn thời gian không?**

Chào bạn, thời hạn cuối cùng để đổi quà trên hệ thống là ngày 15/03/2022. Sau thời gian này hệ thống sẽ đóng. Vì vậy bạn vui lòng thực hiện thao tác đổi thưởng trên hệ thống trong thời gian BTC đã thông báo nhé

1. **Nếu lâu hơn 5 ngày tôi mới đến cửa hàng để nhận thưởng thì có vấn đề gì không?**

Chào bạn, thời gian kể từ ngày bạn đổi quà trên hệ thống đến khi bạn ra cửa hàng sớm nhất là 5 ngày. Sau thời gian này bạn vẫn có thể đến cửa hàng để đổi quà và vui lòng đến trước ngày 01/04/2022 – là thời hạn cuối cùng để đổi quà nhé ạ.

1. **Tôi đã nhấn xác nhận đổi quà nhưng không thấy hệ thống gửi về tin nhắn thì làm thế nào?**

Chào bạn, trong trường hợp này bạn vui lòng bấm đổi lại quà lần nữa và đợi hệ thống phản hồi nhé ạ. Trong trường hợp vẫn không nhận được tin nhắn, bạn vui lòng liên hệ hotline 1900 636 979, hỏi về thể lệ và vấn đề hệ thống để được hướng dẫn chi tiết nhé ạ

1. **Tôi muốn chọn đổi phần quà hộp bút màu (balo dạ quang) nhưng không chọn được trên hệ thống thì phải làm sao ?**

Chào bạn, trong trường hợp bạn không chọn được trên hệ thống tương ứng phần quà đó đã hết. Bạn vui lòng chọn đổi phần quà hiện tại trên hệ thống đã có nhé. Bạn có thể tra cứu số lượng quà tặng còn lại tại Zalo Official Account của ADM

1. **Cửa hàng gợi ý không có khu vực nào gần tôi thì làm thế nào?**

Chào bạn, dựa trên các thông tin về xã, phường thị trấn, quận huyện mà bạn điền, hệ thống đã gợi ý cửa hàng gần nhất ở khu vực bạn. Bạn vui lòng chọn cửa hàng gần nơi bạn nhất mà hệ thống đã đề cập nhé.

1. **Khi nhận giải, có phải đóng thêm các khoản chi phí nào khi nhận thưởng không?**

Chào bạn, đối với các phần quà tặng cho chương trình “QUÉT MÃ LIỀN TAY – SĂN NGAY QUÀ ĐỈNH”, bạn sẽ không phải đóng thêm các khoản thuế phí nào cả.

1. **Trúng giải nhưng mất thẻ dự thưởng thì phải làm sao?**

Chào Bạn, bạn chỉ cần kiểm tra và xác nhận đủ thông tin và điểm, quà tặng, các tin nhắn đổi thưởng ở tài khoản Zalo Official Account khi đến đổi thưởng ở cửa hàng, làm theo hướng dẫn từ hệ thống để đổi quà

1. **Tôi có thể tham gia cả 2 chương trình “tích điểm đổi quà” và “vòng quay may mắn” cùng lúc được không?**

Chào bạn, bạn có thể cùng tham gia cả 2 chương trình, tuy nhiên với mỗi thẻ cào hợp lệ bạn chỉ có thể tham gia 1 trong 2 chương trình thôi. Bạn hãy săn nhiều thẻ để có cơ hội tham gia cùng lúc nhiều chương trình bạn nhé

1. **Trong trường hợp tôi đã trúng quà nhưng chưa kịp điền thông tin mà đã bị thoát ra khỏi ứng dụng thì làm thế nào?**

Nếu chưa kịp đổi quà thì bạn hãy thực hiện theo các bước sau:

Truy cập Zalo Official Account 🢡 Chọn nút thể lệ hoặc thông tin cá nhân để về trang chủ 🢡 Chọn hình thức mà bạn vừa tham dự (Ví dụ bạn vừa đổi quà ở Vòng quay thì chọn hình thức vòng quay; Nếu đổi quà ở tích lũy thì chọn tích lũy)

Đối với vòng quay may mắn: Hệ thống sẽ cho bạn quay lại lượt vòng quay và trúng phần quà bạn mà bạn vừa trúng 🢡 Điền đầy đủ thông tin để được hướng dẫn nhận quà

Đối với hình thức tích lũy: Hệ thống sẽ về trang thông tin về số điểm bạn đã tích lũy đủ 🢡 Điền đầy đủ thông tin để được hướng dẫn nhận quà

1. **Trong trường hợp tôi tham gia vòng quay may mắn, chưa kịp tham gia vòng quay thì đã bị thoát ra thì làm thế nào?**

Chào bạn, hệ thống vẫn lưu trữ thông tin về vòng quay may mắn mà bạn chưa kịp quay. Chọn nút **Thể lệ** hoặc **Thông tin cá nhân , về trang chủ và** chọn lại vòng quay may mắn để quay vòng quay.

Nếu bạn có nhiều hơn 1 lượt quay, sau khi thực hiện mỗi lượt, bạn có thể nhấn nút “Quay về vòng quay” để thực hiện lượt chơi còn lại.