

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NGÔI SAO PHƯƠNG NAM – MỞ NHÃN LIỀN TAY, TRÚNG NGAY SỔ TIẾT KIỆM

- I. Tên chương trình:** NGÔI SAO PHƯƠNG NAM – MỞ NHÃN LIỀN TAY, TRÚNG NGAY SỔ TIẾT KIỆM (gọi tắt là “Chương trình”).
- II. Hàng hóa khuyến mại:**
- Creamer đặc có đường Ngôi Sao Phương Nam nhãn xanh lá hộp thiếc 380g
 - Creamer đặc có đường Ngôi Sao Phương Nam nhãn xanh biển hộp thiếc 380g
 - Creamer đặc có đường Ngôi Sao Phương Nam nhãn cam hộp thiếc 380g
- III. Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Sổ tiết kiệm sẽ được trao bằng hiện vật là thẻ trả trước (chưa kích hoạt) do Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) phát hành.
- IV. Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày **01/11/2021** đến hết ngày **15/02/2022**
- Thời hạn cuối cùng để khách hàng thông báo trúng thưởng: **12/03/2022**
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: hết ngày **01/04/2022**
- V. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:**
- Các cửa hàng bán lẻ, hệ thống siêu thị trên toàn quốc.
 - Các sàn giao dịch thương mại điện tử là đối tác của Vinamilk.
 - Cửa hàng giới thiệu sản phẩm của Vinamilk trên toàn quốc và website thương mại điện tử của Vinamilk (giacmosuaviet.com.vn)
- VI. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- VII. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng là người tiêu dùng mua các sản phẩm thuộc danh mục Hàng hóa khuyến mại trên Địa bàn khuyến mại trong Thời gian khuyến mại được đề cập tại Mục II, Mục IV, Mục V.
Vinamilk sẽ chịu trách nhiệm phối hợp với các đối tác, đảm bảo triển khai chương trình khuyến mại tại Địa bàn khuyến mại đúng như cơ cấu chương trình đã thông báo.
Chương trình không áp dụng cho nhân viên của doanh nghiệp, các đại lý, nhà phân phối, nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại.
- VIII. Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng khi mua 1 sản phẩm bất kỳ trong danh mục hàng hóa khuyến mại, mở nhãn hộp thiếc, sẽ thấy thông tin ở mặt trong của nhãn như sau:

| Loại giải thưởng | Nội dung mặt sau nhãn | Giải thưởng |
|------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Giải đặc biệt | Trúng 1 sổ tiết kiệm 50 triệu đồng | 1 sổ tiết kiệm 50 triệu đồng/ giải |
| Giải nhất | Trúng 1 sổ tiết kiệm 05 triệu đồng | 1 sổ tiết kiệm 5 triệu đồng/ giải |
| | Chúc may mắn lần sau | Không trúng thưởng |

IX. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng khi mua 1 sản phẩm bất kỳ trong danh mục Hàng hóa khuyến mại trên Địa bàn khuyến mại trong Thời gian khuyến mại, mở nhãn hộp thiếc, sẽ thấy thông tin trúng thưởng ở mặt trong của nhãn với nội dung như đề cập ở mục VIII.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Nhãn được gắn kèm trên hàng hóa.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Nhãn trúng thưởng hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau đây:

- In một trong các thông tin sau đây (thể hiện ở phần cào):
 - ✓ Trúng 1 sổ tiết kiệm 50 triệu đồng
 - ✓ Trúng 1 sổ tiết kiệm 5 triệu đồng

- ii. Có đặc điểm bảo mật hợp lệ theo mẫu nhãn trong Thẻ lệ đã được đăng kí với Cục Xúc tiến thương mại – Bộ Công Thương
- iii. Còn nguyên vẹn, không bị rách nát, chấp vá, cạo sửa, bôi vẽ, bị mờ chữ.
- iv. Phần không cào: phải nguyên vẹn khi nhận giải, không bị cạo sửa, bôi vẽ.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay tại thời điểm đại diện của Vinamilk xác nhận nhãn mà khách hàng đang giữ là Nhãn trúng thưởng hợp lệ.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại địa điểm khách hàng thông báo cho Vinamilk và đại diện của Vinamilk xác nhận nhãn mà khách hàng đang giữ là Nhãn trúng thưởng hợp lệ.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 9.1, nếu mở nhãn hàng hóa có thiết kế như mục VIII sẽ thông báo cho Vinamilk theo một trong các cách thức tại mục 9.5, Vinamilk sẽ cử đại diện đến địa điểm khách hàng đã thông báo để kiểm tra tính hợp lệ của nhãn, nếu nhãn đáp ứng các điều kiện tại mục 9.3 thì được xác định là Nhãn trúng thưởng hợp lệ và khách hàng đã trúng thưởng.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Thông báo trực tiếp.
- Hoặc thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng: Khi khách hàng có nhãn có thiết kế như mục VIII, sẽ thông báo cho Vinamilk thông qua một trong các cách thức sau đây:

- Gọi tổng đài Chăm sóc khách hàng: 1900 636 979
- Thông báo trực tiếp tại địa điểm mua hàng hóa

Thời hạn cuối cùng để khách hàng thông báo trúng thưởng là ngày **12/03/2022**.

9.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: tại địa chỉ của khách hàng theo thông tin mà khách hàng đã cung cấp sau khi nhận được hướng dẫn hỗ trợ nhận giải thưởng.

- Cách thức trao thưởng: Đại diện của Vinamilk sẽ trực tiếp trao thưởng cho khách hàng.

- Thủ tục trao thưởng:

- Đại diện Vinamilk gặp khách hàng tại địa điểm trao thưởng và trao cho khách hàng giải thưởng tương ứng với thông tin trúng thưởng trên Nhãn trúng thưởng.
- Hình ảnh giải thưởng sổ tiết kiệm chỉ mang tính chất minh họa. Giải thưởng sổ tiết kiệm sẽ được trao bằng hiện vật là thẻ trả trước (chưa kích hoạt) do Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) phát hành. Trong thời hạn tối đa 15 ngày sau khi trao thưởng và nhận đầy đủ thông tin định danh của khách hàng (bao gồm họ tên, chứng minh nhân dân/ căn cước công dân, số điện thoại, email (nếu có)), thẻ trả trước sẽ được kích hoạt với thông tin chủ thẻ là khách hàng trúng thưởng và có thể rút tiền tại tất cả ngân hàng thương mại của Việt Nam trên toàn quốc. Vinamilk sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 5 ngày qua điện thoại hoặc tin nhắn sau khi thẻ trả trước được kích hoạt.
- Giải thưởng sẽ được trao bằng hiện vật đến cho khách hàng trong tối đa 20 ngày kể từ ngày khách hàng thông báo trúng thưởng theo một trong các cách thức tại mục 9.5.
- Khi nhận thưởng, khách hàng sẽ phải nộp lại Nhãn trúng thưởng cho đại diện Vinamilk và ký vào biên bản nhận thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Hết ngày **01/04/2022**.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng giải phải có trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Nhà nước. Đối với giải thưởng có giá trị từ 10 triệu đồng trở lên, Vinamilk sẽ chủ động khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định vào giá trị giải thưởng mà người trúng thưởng được nhận trong tài khoản thẻ trả trước.

X. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Người liên hệ: Bộ phận chăm sóc khách hàng.

- Điện thoại: 1900 636 979.

XI. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Trên phương tiện thông tin, tại địa điểm khuyến mại và đính kèm sản phẩm khuyến mại.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Tại địa điểm trao thưởng và website của Vinamilk (<https://www.vinamilk.com.vn/>).

XII. Các quy định khác:

- Trong quá trình diễn ra chương trình, nếu Vinamilk có bằng chứng chứng minh khách hàng vi phạm các điều khoản của Chương trình hoặc gian lận, Vinamilk có quyền từ chối hoặc hủy tư cách nhận giải của người trúng thưởng. Các trường hợp giả mạo, gian lận sẽ bị xử lý theo pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp cá nhân trong việc nhận giải, Vinamilk không chịu trách nhiệm xử lý tranh chấp và chỉ trao thưởng cho người xuất trình được đầy đủ bằng chứng xác định trúng thưởng và các giấy tờ theo Thể lệ.
- Vinamilk có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.