

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI VINAMILK 45 NĂM VƯỜN CAO VIỆT NAM – UỐNG SỮA ÔNG THỌ TRÚNG VÀNG

1. Tên chương trình khuyến mại: VINAMILK 45 NĂM VƯỜN CAO VIỆT NAM – UỐNG SỮA ÔNG THỌ TRÚNG VÀNG (gọi tắt là “Chương trình”).

2. Hàng hóa khuyến mại:

- Sữa đặc có đường Vinamilk Ông Thọ nhãn đỏ hộp thiếc 380g
- Sữa đặc có đường Vinamilk Ông Thọ nhãn chữ xanh hộp thiếc 380g
- Sữa đặc có đường Vinamilk Ông Thọ nhãn trắng hộp thiếc 380g
- Creamer đặc có đường Vinamilk Ông Thọ nhãn xanh lá hộp thiếc 380g

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **01/08/2021** đến hết ngày **15/10/2021**.

- Thời hạn cuối cùng để khách hàng thông báo trúng thưởng: hết ngày **31/10/2021**
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: hết ngày **15/11/2021**

4. Hàng hóa dùng để khuyến mại: Vàng 9999 (24K) hoặc tiền mặt có giá trị tương đương tại thời điểm công bố giải thưởng.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

- Các cửa hàng bán lẻ, hệ thống siêu thị trên toàn quốc.
- Các sàn thương mại điện tử là đối tác của Vinamilk.
- Cửa hàng giới thiệu sản phẩm của Vinamilk trên toàn quốc và website thương mại điện tử của Vinamilk (giacmosuaviet.com.vn).

6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các khách hàng là người tiêu dùng mua các sản phẩm thuộc danh mục Hàng hóa được khuyến mại trên Địa bàn khuyến mại trong Thời gian khuyến mại

Chương trình không áp dụng cho nhân viên của doanh nghiệp, các đại lý, nhà phân phối, nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại

8. Cơ cấu giải thưởng:

- Khách hàng khi mua 1 sản phẩm bất kỳ trong danh mục hàng hóa khuyến mại, mở nhãn hộp thiếc, sẽ thấy thông tin ở mặt trong của nhãn như sau:

Loại giải thưởng	Nội dung nhãn mặt trong	Giải thưởng
Giải đặc biệt	Trúng 1 lượng vàng	1 lượng vàng 9999/giải
Giải nhất	Trúng 1 chỉ vàng	1 chỉ vàng 9999/giải
Giải may mắn	Trúng 5 chỉ vàng	5 chỉ vàng 9999/giải
	Chúc may mắn lần sau	Không trúng thưởng

- Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận giải thưởng là hiện vật bằng Vàng 9999 (24K) hoặc lựa chọn nhận giải thưởng là tiền mặt có giá trị tương đương tại thời điểm công bố giải thưởng.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng khi mua 1 sản phẩm bất kỳ trong danh mục Hàng hóa khuyến mại trên Địa bàn khuyến mại trong Thời gian khuyến mại, mở nhãn hộp thiếc, sẽ thấy thông tin trúng thưởng ở mặt trong của nhãn với nội dung như đề cập ở mục 7.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Nhãn được gắn kèm trên hàng hóa.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Nhãn trúng thưởng hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau đây:

- i. Phần cào: In một trong các thông tin sau đây:
 - ✓ Trúng 1 lượng vàng
 - ✓ Trúng 1 chi vàng
 - ✓ Trúng 5 chi vàng
- ii. Có đặc điểm bảo mật hợp lệ theo mẫu nhãn trong Thẻ lệ đã được đăng kí với Cục Xúc tiến thương mại – Bộ Công Thương
- iii. Còn nguyên vẹn, không bị rách nát, chấp vá, cạo sửa, bôi vẽ, bị mờ chữ.
- iv. Phần không cào: phải nguyên vẹn khi nhận giải, không bị cạo sửa, bôi vẽ.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay tại thời điểm đại diện của Vinamilk xác nhận nhãn mà khách hàng đang giữ là Nhãn trúng thưởng hợp lệ.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại địa điểm khách hàng thông báo cho Vinamilk và đại diện của Vinamilk xác nhận nhãn mà khách hàng đang giữ là Nhãn trúng thưởng hợp lệ.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 8.1, nếu mở nhãn hàng hóa có thiết kế như mục 8.3 sẽ thông báo cho Vinamilk theo một trong các cách thức tại mục 8.5, Vinamilk sẽ cử đại diện đến địa điểm khách hàng đã thông báo để kiểm tra tính hợp lệ của nhãn, nếu nhãn đáp ứng các điều kiện tại mục 8.3 thì được xác định là Nhãn trúng thưởng hợp lệ và khách hàng đã trúng thưởng.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Thông báo trực tiếp.

- Hoặc thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng: Khi khách hàng có nhãn có thiết kế như mục 8.3, sẽ thông báo cho Vinamilk thông qua một trong các cách thức sau đây:

- Gọi tổng đài Chăm sóc khách hàng: 1900 636 979
- Thông báo trực tiếp tại địa điểm mua hàng hóa

- Tại thời điểm thông báo trúng thưởng cho Vinamilk, khách hàng sẽ lựa chọn nhận giải thưởng là hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị tương đương tại thời điểm công bố giải thưởng.

Thời hạn cuối cùng để khách hàng thông báo trúng thưởng là ngày 31/10/2021.

9.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: tại địa chỉ của khách hàng theo thông tin mà khách hàng đã cung cấp sau khi nhận được hướng dẫn hỗ trợ nhận giải thưởng.

- Cách thức trao thưởng: Đại diện của Vinamilk sẽ trực tiếp trao thưởng cho khách hàng.

- Thủ tục trao thưởng trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là Vàng 9999 (24K)

- Đại diện Vinamilk gặp khách hàng tại địa điểm trao thưởng và trao cho khách hàng giải thưởng tương ứng với thông tin trúng thưởng trên Nhãn trúng thưởng.
- Giải thưởng sẽ được trao bằng hiện vật đến cho khách hàng trong tối đa 16 ngày kể từ ngày khách hàng thông báo trúng thưởng theo một trong các cách thức tại mục 8.5.

- Khi nhận thưởng, khách hàng sẽ phải nộp lại Nhãn trúng thưởng cho đại diện Vinamilk và ký vào biên bản nhận thưởng.
- Thủ tục trao thưởng trong trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng là tiền mặt:
 - Trong vòng 03 ngày kể từ thời điểm nhận được thông báo trúng thưởng từ khách hàng, đại diện Vinamilk tại địa bàn sẽ đến gặp khách hàng để xác nhận thông tin trúng thưởng.
 - Khách hàng sẽ xuất trình và nộp lại Nhãn trúng thưởng, bản sao chứng minh nhân dân/căn cước công dân và thông tin số tài khoản của khách hàng cho đại diện Vinamilk. Ngay sau đó, đại diện Vinamilk sẽ lập 02 biên bản xác nhận khách hàng trúng thưởng, khách hàng sẽ giữ 01 bản và Vinamilk giữ 01 bản.
 - Chậm nhất trong ngày 15/11/2021, Vinamilk sẽ chuyển tiền thưởng vào tài khoản của khách hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Hết ngày 15/11/2021

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng giải phải có trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Nhà nước.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Người liên hệ: Bộ phận chăm sóc khách hàng.

Điện thoại: 1900 636 979.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Trên phương tiện thông tin, tại địa điểm khuyến mại và đính kèm sản phẩm khuyến mại.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Tại địa điểm trao thưởng và website của Vinamilk (<https://www.vinamilk.com.vn/>).

12. Các quy định khác (nếu có):

- Trong quá trình diễn ra chương trình, nếu có dấu hiệu vi phạm các điều khoản của Chương trình hoặc gian lận, Vinamilk có quyền từ chối hoặc hủy tư cách nhận giải của người trúng thưởng, quyết định của Vinamilk là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp cá nhân trong việc nhận giải, Vinamilk không chịu trách nhiệm xử lý tranh chấp và chỉ trao thưởng cho người xuất trình được đầy đủ bằng chứng xác định trúng thưởng và các giấy tờ theo Thể lệ.
- Vinamilk có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.